



Venenpraxis Reutlingen  
Munteanu / Dr. Schönleber  
im Gartenviertel Reutlingen  
[www.venenpraxis-reutlingen.de](http://www.venenpraxis-reutlingen.de)

Christian Dan Munteanu  
*Facharzt für Gefäßchirurgie, endovaskulärer Chirurg*

Dr.med. Heiko Schönleber  
*Facharzt für Gefäßchirurgie*

Telefon: 07121/46011  
[Info@venenpraxis-reutlingen.de](mailto:Info@venenpraxis-reutlingen.de)

### Liebe Patientin, lieber Patient!

Ist es nicht lästig, unnötig lange auf Arzttermine warten zu müssen und sind lange Wartezeiten in der Praxis nicht vermeidbar?

Diese Fragen haben Sie sich sicher auch schon gestellt!

Aber leider erleben wir häufig, dass

- Patienten vereinbarte Termine ohne Absage nicht wahrnehmen,
- Termine ganz kurzfristig abgesagt werden und
- manche Patienten viel zu früh oder viel zu spät zum Termin erscheinen.

Dies alles führt dazu, dass Termine definitiv verloren gehen, wodurch längere Wartezeiten auf den Arzttermin resultieren und dass durch die Unpünktlichkeit mancher Patienten, trotz optimaler Terminplanung, einmal zu viele Patienten und an anderen Zeiten zu wenig Patienten da sind und das macht Stress für Patienten und für das Praxisteam!

Wir wollen diesen Zustand für die Sie, der Sie die Termine korrekt und pünktlich wahrnehmen, verbessern und den Praxisablauf optimieren :

- Nehmen Sie bitte Ihre Termine genauso ernst, wie Ihren Abflugtermin in den Urlaub oder Ihren Gerichtstermin (Ihr Flieger wartet nicht und bei Gericht wird es teuer)!
- Bitte geben Sie im Falle einer Verhinderung so früh wie möglich Bescheid!

(nachweisbar per E-Mail: [info@venenpraxis-reutlingen.de](mailto:info@venenpraxis-reutlingen.de) oder per Telefon mit Notiz von Uhrzeit und Praxismitarbeiterin, bei der Sie abgesagt haben, denn wir wollen nicht mit Ihnen streiten!)

Im Interesse der ganz großen Mehrzahl unserer zuverlässigen Patienten, die es verdient haben, ihren Termin möglichst rasch zu bekommen und nicht unnötig lange in der Praxis warten zu müssen, sind wir leider gezwungen, gegenüber den unzuverlässigen bzw. unpünktlichen Patienten folgende Ausfallpauschale einzuführen:

(Kommen Sie einfach so, wie dies Sie selbst Ihren Termin vereinbart haben, dann entstehen auch keine Kosten! Wenn nicht, dann haben ausschließlich Sie selbst einen unnötigen Verwaltungsaufwand, längere Wartezeiten, Mehrarbeit, Stress und einen Verdienstaufschlag ausgelöst und dies alles müssen Sie selbst dann auch entschädigen!)

#### **Ausfallpauschale für fest vereinbarte und nicht rechtzeitig abgesagte Termine:**

**3 Tage vor OP, 24 Stunden vor dem Sprechstundentermin, nicht wahrgenommene Termine und Verspätung von mehr als 20 Minuten führen zu folgenden Ausfallgebühren.**

<b>Termin in der Sprechstunde (auch Anästhesievorbesprechung)</b>	<b>25.- Euro</b>
<b>Kosmetische Sklerosierung, Lipolyse u.ä.</b>	<b>75.- Euro</b>
<b>Venenoperation oder OP ähnlicher Größenordnung</b>	<b>250.- Euro</b>

Wir hoffen so, für die vielen zuverlässigen Patienten einen reibungslosen und erfreulichen Ablauf mit geringen Wartezeiten erreichen zu können.

**Vielen Dank für Ihr Verständnis und für Ihre Mithilfe!**

**Ihr Praxisteam**